

Allgemeine Reise- und Geschäftsbedingungen

1. Abschluß des Reisevertrages

Die Anmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages unter Einbeziehung der Reise- und Geschäftsbedingungen. Die Reiseanmeldung kann rechtsgültig nur schriftlich erfolgen. Für Yangla Tours wird der Reisevertrag erst dann verbindlich, wenn wir die Buchung schriftlich bestätigen.

2. Bezahlung

Mit Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in Höhe von Euro 200,- pro Reiseteilnehmer/-in zu leisten. Die Restzahlung ist bis 4 Wochen vor Reiseantritt fällig.

3. Leistungs- und Preisänderungen

Die Reiseveranstalterin kann den Reisepreis nur erhöhen, wenn dies mit genauen Angaben zur Berechnung des neuen Preises im Vertrag vorgesehen ist und damit einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse Rechnung getragen wird. Treten vor Antritt der Reise Leistungsänderungen auf, die den Gesamtschnitt der Reise erheblich verändern, ist der/die Reiseteilnehmer/-in berechtigt, binnen 10 Tagen nach Kenntnisnahme ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten.

Irrtümer und Druckfehler sowie Programm- und Preisänderungen sind leider nicht immer auszuschließen. Bis zu 3 Wochen vor Reiseantritt ist Yangla Tours berechtigt, die ausgeschriebenen und bestätigten Preise aus wichtigen, unvorhersehbaren Gründen zu ändern. Falls eine solche Änderung 10% des Reisepreises übersteigt, ist der/die Reiseteilnehmer/-in berechtigt, binnen 10 Tagen ab Kenntnisnahme kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Die Preise entsprechen dem Stand der Drucklegung.

4. Rücktritt durch den/die Kund/-in

Der/die Kund/-in kann jederzeit vor Reisebeginn durch schriftliche Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei mir. Bei einem Rücktritt, Nichtantritt oder wenn der/die Kund/-in wegen Fehlens ordnungsgemäßer Reisedokumente (Reisepass, Visum) von der Reise ausgeschlossen werden müssen, hat Yangla Tours Anspruch auf eine angemessene Entschädigung. Bei Rücktritt und Nichtantritt berechnet Ladakh Travel pauschal:

- bis 60 Tage vor Reiseantritt 10% des Reisepreises
- bis 30 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises
- bis 15 Tage vor Reiseantritt 50% des Reisepreises
- bis 2 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises
- bis 1 Tag vor Reiseantritt 100% des Reisepreises.

Maßgebend für den Rücktrittstichtag (und die Höhe der Rücktrittsgebühr) ist das Datum des Poststempels. Tritt der/die Reiseteilnehmer/-in die Reise ohne Abmeldung gar nicht an, ist in jedem Fall der volle Reisepreis fällig. Ist der/die Reiseteilnehmer/-in gezwungen, die Reise vorzeitig abubrechen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Reisekosten. Dies gilt auch bei Verletzung oder Krankheit. Zur Vermeidung dieser Kosten empfiehlt Ladakh Travel den Abschluss einer entsprechenden Reiseversicherung.

5. Kündigungsrecht bei Ausfall der Reiseleitung (nur für Gruppenreisen)

Sollte die in der Reiseausschreibung aufgeführte Reiseleitung erkranken oder aus anderen unvorhergesehenen Gründen ausfallen, bemüht sich Yangla Tours um eine Ersatzreiseleitung. Sollte niemand gefunden werden, muss die Reise ausfallen. Das in diesem Fall bereits gezahlte Geld wird zurückerstattet.

6. Haftungsbegrenzung

Yangla Tours haftet für Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur bis zum dreifachen des Reisepreises, soweit der Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird und soweit Yangla Tours für den Schaden wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich bin.

7. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist für beide Seiten Hamburg.